



Unione Europea

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona
servizi commerciali - servizi socio sanitari - manutenzione ed assistenza tecnica



Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: svis00600t@istruzione.it - svis00600t@pec.istruzione.it

Web: mazzinidavinci.gov.it - C.F. 80008010094

ANNO SCOLASTICO: 2021/2022

MATERIA: TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI

INSEGNANTE: GIORGIA MARESCA

CLASSE: V B SERVIZI COMMERCIALI (Curvatura turismo)

FINALITA' DELLA DISCIPLINA

Nella classe V alla fine dell'anno gli alunni dovranno aver sviluppato le tecniche essenziali per la predisposizione del bilancio d'esercizio di un'azienda turistica e saper effettuare una semplice analisi della documentazione relativa, inoltre dovranno essere in grado di elaborare la costruzione di un business plan in una impresa turistica e al marketing territoriale, anche mediante l'utilizzo di strumenti tecnologici e software. Tali competenze professionali si raggiungono mediante l'acquisizione, da parte dello studente, di conoscenze e abilità fondamentali sia per la vita scolastica che per il successivo inserimento nel mondo del lavoro. Pertanto si cercherà di far sviluppare la capacità di partecipare attivamente alle lezioni anche attraverso attività di cooperative learning, individuare gli elementi centrali di una problematica, produrre testi orali e scritti usando linguaggi tecnici corretti, individuare le procedure utili alla soluzione di problemi e cogliere gli elementi comuni ad altri argomenti.

METODOLOGIA

Lezione frontale, uso di metodologie didattiche attive, studio di casi aziendali, lavori di gruppo, lavoro in laboratorio informatico col supporto del docente specifico.

VALUTAZIONE griglia definita in sede di dipartimento

Per la valutazione finale si terrà conto anche del comportamento, della partecipazione e del miglioramento rispetto alla situazione iniziale.

LIBRI DI TESTO

Giorgio Campagnola - Vito Loconsole: Scelta turismo più 3
Tramontana

PREREQUISITI

calcoli percentuali e calcoli finanziari
composizione del patrimonio



Unione Europea

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona
servizi commerciali - servizi socio sanitari - manutenzione ed assistenza tecnica



Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: svis00600t@istruzione.it - svis00600t@pec.istruzione.it

Web: mazzinidavinci.gov.it - C.F. 80008010094

MODULO 1: ANALISI E CONTROLLO DEI COSTI IN UN'IMPRESA TURISTICA

Periodo SETTEMBRE/OTTOBRE/NOVEMBRE

ABILITA': distinguere costi variabili e costi fissi rispetto ai volumi di produzione; individuare il Break Even Point in relazione ad una determinata produzione.

COMPETENZE: saper analizzare i costi.

CONTENUTI: I metodi di calcolo dei costi; i costi e le decisioni aziendali.

TEMPI ore 40 compresi i tempi di verifica e correzione

STRUMENTI libro di testo, fotocopie, computer

VERIFICHE Risoluzione di problemi rispecchianti casi pratici; prove strutturate e semistrutturate. Interrogazioni.

MODULO 2: IL BILANCIO D'ESERCIZIO: SIGNIFICATO E FORMAZIONE

Periodo DICEMBRE/GENNAIO/FEBBRAIO

ABILITA': conoscere la funzione e gli elementi che compongono il bilancio d'esercizio

COMPETENZE: saper costruire e leggere un semplice bilancio

CONTENUTI: articoli del C.C. che disciplinano il bilancio; contenuto dei documenti di bilancio; stesura di un bilancio; analisi del bilancio per indici.

TEMPI ore 70 compresi i tempi di verifica e correzione

STRUMENTI libro di testo, fotocopie, computer

VERIFICHE Risoluzione di problemi rispecchianti casi pratici; prove strutturate e semistrutturate. Interrogazioni.

MODULO 3: IL REDDITO DI IMPRESA E IL CALCOLO DELLE IMPOSTE

Periodo MARZO/APRILE

ABILITA': conoscere il sistema tributario italiano; il reddito fiscale di impresa;

COMPETENZE: svolgere attività connesse all'attuazione delle relative rilevazioni aziendali.

CONTENUTI: dal reddito d'esercizio al reddito fiscale; diverse tipologie di imposte;

TEMPI: 30 ore compresi i tempi di verifica e correzione

STRUMENTI: libro di testo, fotocopie, computer

VERIFICHE: Risoluzione di problemi rispecchianti casi pratici; prove strutturate e semistrutturate. Interrogazioni.

MODULO 4: STRATEGIE E PIANIFICAZIONE NELLE IMPRESE TURISTICHE

Periodo: MAGGIO/GIUGNO



Unione Europea

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona
servizi commerciali - servizi socio sanitari - manutenzione ed assistenza tecnica



Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: svis00600t@istruzione.it - svis00600t@pec.istruzione.it

Web: mazzinidavinci.gov.it - C.F. 80008010094

ABILITA': riconoscere gli strumenti di previsione e di programmazione strategica in una impresa turistica.

COMPETENZE: svolgere attività connesse alla definizione degli obiettivi aziendali; saper strutturare un semplice business plan.

CONTENUTI: La formulazione e la realizzazione del piano strategico in una impresa turistica; la metodologia del calcolo dei costi del prodotto; la break even analysis; il business plan; il budget annuale.

TEMPI: 50 ore compresi i tempi di verifica e correzione

STRUMENTI: libro di testo, fotocopie, computer

VERIFICHE: Risoluzione di problemi rispecchianti casi pratici; prove strutturate e semistrutturate. Interrogazioni.

MODULO 4: IL MARKETING DEL TERRITORIO NELLE IMPRESE TURISTICHE (modulo trasversale)

Periodo: tutto l'anno (90 ore)

ABILITA': riconoscere gli elementi significativi nell'analisi dell'ambiente, della domanda e della concorrenza; individuare le differenze fra le diverse strategie di marketing; riconoscere gli

elementi del marketing mix; saper impostare un piano di marketing strategico di struttura semplice.

COMPETENZE: interagire nell'area della gestione commerciale per le attività relative al mercato e finalizzate al raggiungimento della customer satisfaction; saper determinare il prezzo di un pacchetto turistico; saper preparare un itinerario.

CONTENUTI:

Vision e mission dell'impresa turistica; principi e teoria del marketing; marketing operativo e strategico; il marketing territoriale; tecniche metodologiche e strumenti di marketing; tendenze del turismo odierno; comunicazione col cliente.

TEMPI: 70 ore compresi i tempi di verifica e correzione

STRUMENTI: libro di testo, fotocopie, computer

VERIFICHE: Risoluzione di problemi rispecchianti casi pratici; prove strutturate e semistrutturate. Interrogazioni.

OBIETTIVI MINIMI:

MODULO 1: conoscere le funzioni del bilancio e il contenuto dei principali documenti che lo costituiscono

MODULO 2: conoscere le caratteristiche del sistema tributario italiano e le principali imposte.

MODULO 3: conoscere il significato e le funzioni della programmazione, conoscere la procedura per impostare un business plan e un budget.

MODULO 4: Conoscere le tendenze del turismo odierno, saper calcolare il prezzo di un semplice pacchetto viaggio e costruire un itinerario locale.

Savona, 12 Novembre 2021

LA DOCENTE

Giorgia Maresca



Unione Europea

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona
servizi commerciali - servizi socio sanitari - manutenzione ed assistenza tecnica

Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: svis00600t@istruzione.it - svis00600t@pec.istruzione.it

Web: mazzinidavinci.gov.it - C.F. 80008010094



ALLEGATO AI MODULI: GRIGLIA DI VALUTAZIONE

Livelli	Voti	Conoscenza e comprensione	Applicazione	Rielaborazione individuale
1	2 - 3	Non ha conoscenze ed ha difficoltà di comprensione	Non sa applicare le conoscenze anche se guidato	Non rielabora
2	4 - 5	Ha conoscenze superficiali e comprende limitatamente	Applica le conoscenze con difficoltà e solo se guidato; commette errori anche in semplici problemi	Rielabora parzialmente e solo se guidato
3	6	È a conoscenza delle informazioni essenziali con una comprensione sufficiente	Applica le conoscenze sufficientemente e in modo autonomo	Rielabora sufficientemente argomentazioni non approfondite
4	7 - 8	Comprende le informazioni complesse che dimostra di ritenere in via definitiva	Applica autonomamente i contenuti appresi anche in compiti più complessi	Compie autonomamente collegamenti e relazioni
5	9 - 10	Dimostra conoscenze approfondite integrate con ricerche individuali	Ha piena sicurezza nell'applicazione anche in problemi nuovi ed imprevisti	Ha spiccate attitudini, rielabora con personalità e sicurezza argomentazioni complesse

Savona, 12 Novembre 2021

LA DOCENTE
Giorgia Maresca